

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ.

г. Киров, Кировская обл.

01 января 2024 года

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет – магазина [www.kolnic.ru](http://www.kolnic.ru), расположенному по адресу <https://kolnic.ru> и ко всем соответствующим сайтам: <https://kolnic.pф>, <https://kolnic.com>, <https://souvenir.ru>, связанным с сайтом <https://kolnic.ru> интернет – магазина.

1.2. Сайт Интернет – магазина [www.kolnic.ru](http://www.kolnic.ru) (далее – Сайт) является собственностью ООО «Колнис».

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет – магазина [www.kolnic.ru](http://www.kolnic.ru) (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесённых в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несёт персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нём.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ:

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. [www.kolnic.ru](http://www.kolnic.ru) – Интернет – магазин, расположенный на доменном имени <https://kolnic.ru> интернет – магазина, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет – ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Интернет – магазин – сайт, содержащий информацию о Товарах (услугах), Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара (услуги).

2.1.3. Администрация сайта Интернет – магазина – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от ООО «Колнис».

2.1.4. Пользователь сайта Интернет – магазина (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта интернет – магазина (далее – Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая аннотации, статьи, стихи, рассказы и другие литературные произведения, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, патенты, проекты, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет – магазина.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет – магазина доступа к содержащимся на Сайте Товарам (услугам) и оказываемым услугам.

3.1.1. Интернет – магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к контенту на бесплатной и платной основах, без права скачивания, просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет – магазина;
- доступ к информации о Товаре (услуге) и к информации о приобретении Товара (услуги) на платной основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет – магазина.

3.1.2. Под действием настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет – магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет – магазина.

3.2. Доступ к Интернет – магазину предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:**

##### **4.1. Администрация сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

##### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на сайте бесплатными услугами, а также приобретать любые Товары (услуги), предлагаемыми на Сайте.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет – магазина по реквизитам, которые находятся в разделах Сайта «Главная – Доставка и оплата – Доставка (Сотрудничество)».

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещённых законодательством Российской Федерации.

##### **4.3. Пользователь Сайта обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет – магазина с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

- нарушение прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

- ущемление прав меньшинств;

- представление себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет – магазина;

- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого – либо Товара или Услуг из каталога Интернет – магазина, размещённого на Сайте;

- некорректного сравнения Товара (услуг), а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определёнными Товарами (услугами), или осуждения таких лиц.

#### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет – магазина;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование сайта;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов для материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещённых законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Интернет – магазина или других лиц.

#### **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА:**

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, патентах, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение Товара (услуги), предлагаемого на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несёт персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учётную запись Пользователя, если она не использовалась более двух календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет своё действие на все дополнительные положения и условия о покупке Товара (услуги) и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.9. Информация, размещённая на Сайте, не должна использоваться как изменение настоящего Соглашения.

5.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам (услугам) по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет – магазином.

5.11. Документы, указанные в пунктах 5.11.1 – 5.11.4. настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют своё действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

5.11.1. Политика конфиденциальности;

5.11.2. Договор купли – продажи товаров (услуг) дистанционным способом;

5.11.3. Заявка на оформление заказа;

5.11.4. Предложения и замечания.

5.12. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.11. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА:**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также в вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несёт ответственность за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платёжных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несёт никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ:**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности названия организации, Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несёт ответственность перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ:**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании споров).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешения споров в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещённые на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

Обновление 24 июня 2024 года.